

## **1- AVISO DE PRIVACIDAD A INCORPORAR EN LA PÁGINA WEB**

LABORATORIOS LICOL S.A.S, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales, incluidos en nuestra base de datos, para los siguientes fines, dar a conocer los productos y servicios de la empresa, participar en eventos organizados por la entidad, diligenciar encuestas de calidad de los productos y servicios de la empresa, para envío de información de carácter publicitario, comercial o de mercadeo. De igual forma, el tratamiento dado a los datos personales recopilados, se efectúa teniendo en cuenta los principios constitucionales y normativos referentes al Tratamiento de Datos Personales, dentro de los cuales se encuentra el respeto al derecho de información, el principio de seguridad, confidencialidad y transparencia.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales escribanos de inmediato a este correo electrónico: [info@laboratorioslicol.com](mailto:info@laboratorioslicol.com) o comuníquese al teléfono (57) (4) 322 50 45- [018000515045](tel:018000515045), o en la Sede Principal, Carrera 41ª No. 40sur 25 y 26 en el municipio de Envigado

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

### LEY HABEAS DATA

La compañía, **LABORATORIOS LICOL S.A.S**, con **NIT 811000967-9** domiciliada en la ciudad de Envigado, Antioquia, reglamentan a través de la POLITICA DE PROTECCION DE INFORMACION PERSONAL, el uso, tratamiento y protección de la información personal recibida en razón del derecho constitucional y lo exigido por la Ley del derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y verificar la información que recoge la base de datos de LABORATORIOS LICOL SAS y de conformidad con la ley 1581 de 2012, Ley de Protección de Datos Personales.

La presente política está a disposición de los titulares de la información personal por medio de los canales de comunicación tales como las páginas web, líneas de atención, comunicaciones escritas o electrónicas.

La política define y regula las condiciones en que LABORATORIOS LICOL realiza el tratamiento de la información personal, los derechos de los titulares de la información personal y su forma de protección, que se traduce en actuar con responsabilidad desde el momento de recopilar la información personal y proteger su privacidad, conforme lo señala la Ley. La siguiente política se regirá por los siguientes artículos:

**ARTÍCULO PRIMERO. DEFINICIONES:** Las expresiones utilizadas en esta Política tendrán el significado que la ley y la jurisprudencia aplicable les den.

**DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada a personas naturales, la información personal tale como: Nombre, apellido, teléfono, estado civil, Número de identificación, correo electrónico, domicilio, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad.

**DATOS SENSIBLES:** La información vinculada a personas naturales que afectan su intimidad o pueden generar discriminación tales como: origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relativos a la salud, vida sexual y los datos biométricos.

**DATOS PUBLICOS:** Es la información personal que están contenidos en registros públicos, documentos públicos, boletines oficiales y sentencias judiciales no sometidos a reserva tal como el estado civil, profesión u oficio.

**ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** El área respectiva perteneciente a LABORATORIOS LICOL SAS. que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** quien tiene a cargo el tratamiento de la información persona, sujeta al cumplimiento de esta Política por realizar actividades de Tratamiento de Datos Personales dentro, en nombre de, en representación de o para la Compañía, incluyendo, pero sin limitarse a todo aquel que sea empleado, director, representante, contratista, agente, diputado, delegado, embajador, accionista, socio, consultor externo, proveedor, médico y cliente de LABORATORIOS LICOL.

**TITULAR:** Dueño de la información personal. Si se trata de un menor de edad, se trata como titular al Represente legal del menor.

**TRATAMIENTO:** La recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión de la información personal.

**CONSULTA:** Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la Ley para conocer la información que reposa sobre ella en bases de datos o archivos.

**HABILITACIÓN:** Es la legitimación que expresamente y por escrito mediante contrato o documento que haga sus veces, otorgue la Compañía a terceros, en cumplimiento de la Ley aplicable, para el Tratamiento de Datos Personales, convirtiendo a tales terceros en Encargados del Tratamiento entregados o puestos a disposición.

## **ARTÍCULO SEGUNDO: TRATAMIENTO DE LA INFORMACION PERSONAL:**

- LABORATORIOS LICOL realiza el tratamiento de la información personal con la debida autorización del titular, salvo que se traten de datos personales públicos, en cuyo caso por expresa disposición de la ley, no se requiere de autorización para su tratamiento
- LABORATORIOS LICOL comunicará, ya sea en la solicitud de autorización, formato de vinculación, formato de inscripción, o al momento del registro en las páginas web de LABORATORIOS LICOL, el destino y la finalidad que se le dará a la información personal para que, con conocimiento del titular, este remita su autorización para tratar la información personal.
- LABORATORIOS LICOL, realiza el tratamiento de la información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y en todo caso, hasta cuando el titular de la información personal se lo indique ya sea en la autorización o en documento posterior.
- Si LABORATORIOS LICOL realiza el tratamiento de la información personal por medio de un tercero ajeno a lo autorizado, se mantendrá vigente con ese tercero un contrato de transmisión de información personal con el ánimo de proteger y salvaguardar en debida forma dicha información personal y para que el tratamiento de la información personal se realice con base en la presente política de protección de información personal y conforme a la ley 1581 de 2012 sobre la protección de datos personales.

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:**

LABORATORIOS LICOL, obtendrá la autorización de forma escrita o verbal o por medio de conductas inequívocas por parte del titular.

- Si es de forma escrita podrá ser por medio de comunicaciones físicas, electrónicas, a través de sus páginas web y por cualquier medio de fácil acceso tanto para el titular como para LABORATORIOS LICOL.
- Si es de forma verbal, LABORATORIOS LICOL, para efectos probatorios de la emisión de la autorización, se reserva el derecho de grabar la autorización verbal que emita el titular en cuyo caso que se informará dicha situación.
- Si por medio de conductas inequívocas, se tendrá en cuenta aquellas que permitan concluir de forma razonable que se otorgó la autorización. Se excluye únicamente como conducta inequívoca el silencio por parte del titular.
- LABORATORIOS LICOL no divulgará la información personal del titular sin la respectiva autorización previa y expresa. LABORATORIOS LICOL garantiza la reserva de la información personal
- LABORATORIOS LICOL tratará la información personal, sin autorización cuando se trate de información personal pública o cuando la información sea requerida por orden legal o judicial.

## **ARTÍCULO TERCERO: TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL ESPECIAL:**

**DATOS SENSIBLES:** LABORATORIOS LICOL realizará tratamiento de la información personal sensible siempre y cuando se cumplan los siguientes supuestos:

- Se le comunique al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Se le comunique de forma explícita y previa cuales son los datos sensibles que serán objeto de tratamiento y la finalidad del tratamiento.
- Contar con la debida autorización previa y expresa del titular.
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
- Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El Tratamiento que tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

**DATOS DE MENORES DE EDAD:** LABORATORIOS LICOL realizará el tratamiento de la información personal de los niños y adolescentes, con la debida autorización del Representante legal del menor de edad, siempre y cuando se cumplan los siguientes supuestos:

- Cuando la información personal sea de naturaleza pública.
- Cuando se asegure el respeto de los derechos fundamentales de los menores de edad. Cuando se le comunique al Representante Legal del menor de edad que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.

#### **ARTÍCULO CUARTO: DERECHOS DE LOS TITULARES:**

Los titulares tienen, en cualquier momento y de forma gratuita, el derecho a:

- Consultar, conocer, actualizar y rectificar su información personal.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar quejas por el indebido tratamiento de su información personal ante la Superintendencia de Industria y Comercio Delegatura para la protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de la información personal.

#### **ARTÍCULO QUINTO: PROCEDIMIENTOS:**

**CONSULTAS:** El titular podrá consultar su información personal que repose en las bases de datos de LABORATORIOS LICOL, por medio del siguiente procedimiento:

- La consulta se formulará a LABORATORIOS LICOL, por cualquiera de los medios de comunicación tales como páginas web, correo electrónico, líneas de atención.
- LABORATORIOS LICOL atenderá la consulta en un término máximo de 10 días hábiles, prorrogables por 5 días hábiles más, siempre y cuando haya justificación a dicha prorroga, la que se le comunicará al titular.

**RECLAMOS:** Si el titular considera que la información personal debe ser objeto de corrección, actualización, supresión, o recuperar la autorización puede presentar un reclamo a LABORATORIOS LICOL, por medio del siguiente procedimiento:

- El reclamo se formulará mediante la solicitud dirigida al LABORATORIOS LICOL, bajo los siguientes requisitos: (i) Identificación del titular, (ii) Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, (iii) Adjuntando los documentos que pretende hacer valer.
- Si el reclamo resulta incompleto, LABORATORIOS LICOL requerirá al titular dentro de los 5 días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane dichas fallas. Si al cabo de dos meses contados desde la fecha del requerimiento, el titular no presenta el reclamo completo, se entenderá que ha desistido del mismo.
- Si el reclamo resulta completo, en un término máximo de dos días hábiles, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo.
- LABORATORIOS LICOL estudiará y atenderá el reclamo en 15 días hábiles contados desde el día siguiente a la fecha en que se formuló el reclamo, prorrogables por 8 días hábiles más, siempre y cuando haya justificación a dicha prórroga, la que se le comunicará al titular.
- Si el reclamo se efectuó con el ánimo de solicitar el revocatorio total o parcial de la autorización, LABORATORIOS LICOL suprimirá la información de la base de datos en las condiciones que lo indique el titular, salvo que el titular tenga un deber legal o contractual con LABORATORIOS LICOL, de permanecer en la base de datos. En este caso, LABORATORIOS LICOL sustentará al titular las razones legales o contractuales que impiden la revocatoria de la autorización para la información personal.



**QUEJAS:** Conforme la ley 1581 de 2012 artículo 16, El titular podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio- Delegatura para la Protección de Datos Personales, Carrera 13 No. 27 - 00, PBX (57 1) 587 00 00, Contact-center: (571) 592 04 00 – Bogotá, en los siguientes supuestos:

- Cuando LABORATORIOS LICOL no haya dado respuesta en los tiempos indicados en los apartes de consulta y reclamos.
- Cuando LABORATORIOS LICOL no haya dado respuesta satisfactoria al titular dentro de los tiempos de consultas y reclamos.

#### **ARTICULO SEXTO. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACION PERSONAL.**

- LABORATORIOS LICOL mantendrá almacenada y custodiada la información personal bajo estrictas medidas de seguridad mediante el empleo de herramientas de seguridad de la información y bajo procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, entre otros. Todo lo anterior con el objetivo de evitar el acceso no autorizado, por parte de terceros, a los datos personales almacenados.

#### **ARTICULO SEPTIMO. MODIFICACIONES A LA POLITICA DE PROTECCION DE INFORMACION PERSONAL:**

- LABORATORIOS LICOL comunicará a los titulares de la información personal, los cambios sustanciales a la presente política por medio de los canales de comunicación tales como las páginas web, líneas de atención, comunicaciones escritas o electrónicas. LABORATORIOS LICOL obtendrá del titular la debida autorización del titular cuando se realice un cambio en la finalidad del tratamiento de la información personal.

#### **ARTÍCULO OCTAVO: AMBITO DE APLICACIÓN:**

-La presente política aplica al tratamiento de la información personal de personal naturales, excluyendo la información de personas jurídicas.

-La presente política aplica al tratamiento de la información personal que se realice en la República de Colombia.

#### **ARTÍCULO NOVENO: RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:**

**RESPONSABLE:** El responsable del tratamiento de la información personal es LABORATORIOS LICOL SAS, con domicilio en la ciudad de Envigado, Antioquia Carrera 41 A numero 40 sur 25, Teléfono (57-4) 322 50 45 y es ante quien se pueden realizar las peticiones, consultas y reclamos.

**ENCARGADO:** El encargo del tratamiento de la información personal será el proceso al que se comunica dentro de la respectiva solicitud de autorización.

**VIGENCIA DE LA POLÍTICA.** La presente política entra en vigencia a partir del primero (1) de junio de 2015.